**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан**

**2018 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № обращения | Дата поступления | Характер обращения (жалобы, предложение, вопрос)  | Обращение | Статус обращения | Результат обращения |
|  | январь 2018 | обращений не поступало  |
|  | февраль 2018 | обращений не поступало |
|  | март 2018 | обращений не поступало |
| №1 | 27.04.2018 | предложение | Можно ли перевести ребёнка 4-5 лет в группу 5- 6 в связи с возрастом? | принято к рассмотрению | ответ оправлен на эл.почту |
| №2 | 17.05.2018 | вопрос | В этом учебном году нам понравилась форма проведения общих родительских собраний. Кафедры "университета" были представлены целевым группам родителей. Предлагаем в новом учебном году провести заседание кафедры для семей имеющих 3-х и более детей, с целью эффективной организации жизнедеятельности детей в домашних условиях |  рассмотрен | ответ оправлен на эл.почту |
| №3 | 04.06.2018 | вопрос | Предусмотрено ли программой дошкольного образования обучение детей чтению? | рассмотрен | ответ оправлен на эл.почту |
| №4 | 20.06.2018 | вопрос | **Когда ребенок может не посещать детский сад?** | рассмотрен | ответ оправлен на эл.почту |
|  | июль 2018 | обращений не поступало |
| №5 | 27.08.2018 | вопрос | **возможность организации занятий спортивных секций в 2018-2019 учебном году на базе детского сада** | рассмотрен | ответ дан устно |
| №6 | 14.09.2018 | вопрос | **организация занятий по английскому языку для детей 3-4 лет** | рассмотрен | ответ дан устно |
| №7 | 08.10.2018 | вопрос | **возможность зачисления ребенка в группу ГКП**  | рассмотрен | ответ дан устно |
| №8 | 14.11.2018 | вопрос | **есть ли полномочия у дошкольного учреждения следить за исполнением мирового соглашения о порядке общения с ребенком (мировое соглашение между родителями ребенка)?** | рассмотрен | ответ дан письменно |
|  | декабрь 2018 | обращений не поступало |

**Статистика обращений граждан за 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **дата** | **обращения** | **ответы на обращения** | **вопрос** | **жалоба** | **предложение** | **другое** |
| январь | обращений не поступало |
| февраль | обращений не поступало |
| март | обращений не поступало |
| апрель | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| май | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| июнь | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| июль | обращений не поступало |
| август | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| сентябрь | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| октябрь | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ноябрь | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| декабрь | обращений не поступало |